

WhatsApp als communicatiemiddel voor de OR

Overleg thema via WhatsApp

WhatsApp is al jaren ingeburgerd. Toch wordt het, zo het lijkt, maar op beperkte schaal tussen ondernemingsraadleden gebruikt, terwijl dit communicatiemiddel best mogelijkheden biedt. In dit artikel wordt een voorbeeld gegeven waar WhatsApp gebruikt wordt om OR-thema's te bespreken.

SASKIA REIJNEN

Het gebruik van sociale media door de ondernemingsraad ontwikkelt zich langzaam maar gestaag. Er zijn inmiddels veel OR-facebook pagina's en er wordt volop gevlogd en getwitterd, maar waarom gebruikt de ondernemingsraad nog geen WhatsApp terwijl dit middel intussen zo ingeburgerd is? Hoe kun je WhatsApp gaan inzetten om de mening van de achterban mee te nemen in een advies en bij instemmingsaanvragen? Wat zijn belangrijke afspraken en do's en dont's? Wat mij betreft is er nog veel te ontdekken, en tijd voor het delen van wat ideeën!

WhatsApp en sms

Het eerste sms-bericht werd 25 jaar geleden verstuurd op 1 december 1992 en luidde "Merry Christmas". Het werd verstuurd door Neil Papworth, ingenieur bij Airwide Solutions. Of hij beloofd werd door deze mijlpaal weten we niet maar Papworth had toen nog geen idee hoe populair het sms'sen zou gaan worden. Het was een be-

langrijk moment in de geschiedenis. In 2010 werd een Nederlands record gevestigd met meer dan tien miljard verzonden berichten (cijfers Autoriteit Consument & Markt). Sms-en liep echter terug door de komst van WhatsApp en facebook messenger. Inmiddels zijn er in Nederland 9,8 miljoen WhatsApp gebruikers maar is er nog wel een levendige handel in zakelijke sms-diensten ontstaan.

Toch zie je ook dat WhatsApp steeds meer gebruikt wordt door verzekeraars en gemeenten, zie je welzijnswerkers via WhatsApp contact houden met hangjongeren, en buurtbewoners die een groepsApp (of buurtApp) hebben voor onraad en 'vermist' kinderen.

Ondernemingsraad experimenteert met WhatsApp

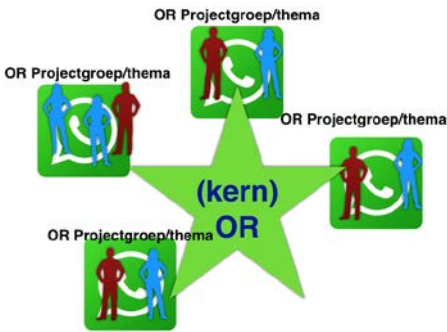
Ook ondernemingsraden experimenteren steeds meer met WhatsApp. Als voorbeeld wordt hierna een zorginstelling genoemd. Zo is binnen een zorginstelling de omvang van

de ondernemingsraad terug gebracht van 13 naar 7 zetels. Het motto is: "met minder naar meer medezeggenschap". Ook de werkwijze van de OR wordt drastisch aangepakt. Het werken in vaste commissies wordt losgelaten en er wordt gewerkt met projecten, gekoppeld aan de belangrijkste organisatie thema's (onder andere werkdruk en werkplezier, roosteren, ontwikkeling van zelfsturing). Uitgangspunt is dat per thema/project zoveel mogelijk medewerkers betrokken worden. Medewerkers worden gevraagd om, op grond van hun expertise deel te nemen in een OR-projectgroep. Zo ontstaan rondom OR-projectgroepen een flexibele schil van medewerkers.

Zonder nieuwe communicatiemiddelen die effectiever en efficiënter zijn, zouden de OR-leden nu veel meer tijd kwijt zijn om de medewerkers te betrekken. Dat was nu net niet de bedoeling, dus bleek het hoog tijd voor het experimenteren met andere communicatiemiddelen.

Werkwijze

De kern-OR werkt met thematische projectgroepen. Iedere projectgroep werkt vervolgens als een 'zelfsturend team' (op basis van de gestelde OR-kaders/doelen) en wordt geleid door één of twee OR-leden die zelf. Op basis van competenties en ambities zijn



Voordelen WhatsApp	Nadelen WhatsApp
<ul style="list-style-type: none"> - Kost weinig tijd - Snel, actueel - Stimuleert interactie en betrokkenheid - Vergroten zichtbaarheid van de OR - Netwerk opbouwen - Verbeteren imago OR (vernieuwend) 	<ul style="list-style-type: none"> - Privacy: geen inhoudelijke informatie delen - Ruis - Minder scheiding tussen werk-privé - 'Koudwatervrees' - Indringend middel

zij inhoudelijk eigenaar van de projectgroep. Zij zorgen zelf voor het zoeken van medewerkers die nauw betrokken zijn bij het onderwerp. Zij vragen medewerkers deel te nemen aan de speciale WhatsApp groep gekoppeld aan het desbetreffende thema. De oproep doen zij in de notulen, de nieuws-

brief, vlog of via een persoonlijke benadering. Zij bepalen zelf de omvang en de gedragsregels van de eigen WhatsApp groep.

Ook zorgen zij voor een goede terugkoppeling over wat er gedaan is met de input. Tijdens de vergadering/overleg van de





projectgroep worden via WhatsApp vragen bedacht, uitgezet en uitkomsten verwerkt. In de terugkoppeling van de projectgroep naar de kern-OR wordt specifiek aangegeven welke input van medewerkers verkregen is.

Tips en handvatten

- Het is belangrijk om direct bij de start al goede regels/normen af te spreken. Zo kun je bijvoorbeeld afspreken dat er alleen tijdens werktijd berichten verzonden kunnen worden.

- Regel verwachtingen en geef helder aan wat het doel is en hoe je WhatsApp wilt gaan gebruiken en wat mensen kunnen verwachten.
- Stel de 'notificatie' goed in en geef informatie hoe dit te doen.
- Deel geen inhoudelijke informatie via de App, verwijs naar interne documenten.
- Denk goed na over de wijze van vragen

- stellen en het doel van je vraag. Een open vraag is minder geschikt dan een gesloten vraag. Voor je het weet wordt je overspoeld door lange teksten. Je kunt bijvoorbeeld de vraag stellen " is er sprake van een open communicatie binnen je team" en vragen in het antwoord alleen een cijfer te geven van 0-10.
- Hou het simpel.



INFO

Saskia Reijnen

www.pinq.nu

saskia@pinq.nu